



שרות בתי הסוהר - יחידות סגן הנציב מחלקת רכישות



תאריך 21/06/2026

לכבוד משתתפי המכרז

מכרז פומבי 13/2026 - אספקה, התקנה ותחזוקת מערכות אלחוט עבור שירות בתי הסוהר והרשות הארצית
לכבאות והצלה

בחוברת המכרז התווסף סעיף במפרט בעמ' 43:

29. מוקד שירות וקבלת קריאות:

29.1 הפעלת מוקד שירות מאויש:

המציע הזוכה יפעיל מוקד שירות מאויש לצורך קבלת קריאות שירות, פניות, דיווחי תקלות ובקשות מצד המזמין.

29.2 שעות פעילות המוקד:

המוקד יהיה מאויש ופעיל בימים א'-ה', בין השעות 00:17-08:30 לפחות.

29.3 אמצעי התקשורת:

המציע יעמיד לרשות המזמין אמצעי התקשורת זמינים למוקד-טלפון, דואר אלקטרוני ו/או כל אמצעי אחר שיאושר ע"י המזמין ויבטיח מענה וטיפול בפניות המתקבלות במהלך שעות הפעילות.

29.4 מענה כונן מחוץ לשעות הפעילות:

על המציע הזוכה להעביר למזמין איש קשר תורן אשר יהיה זמין בשבתות, חגים ומקרים חריגים מעבר לשעות הפעילות אשר דורשים מענה מידי.

1. הודעה זו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, עליכם לחתום עליה ולהגישה בצירוף הצעתכם.

2. להזכירכם המועד האחרון להגשת הצעות הוא עד לתאריך 06/07/2026 שעה 12:00.

3. יתר הפרטים נותרו ללא שינוי.

**בברכה,
צוות מכרזים
שירות בתי הסוהר**